

УТВЕРЖДЕНО 02.04.2025 г.
Сторонами договора о сотрудничестве №П-22 от 16.06.2022г.

Публичный договор-оферта
по
предоставлению услуг посредством
дистанционных (цифровых) каналов

город Москва
2025 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. АО МФК «Саммит», ООО МКК «Доброзайм Быстрое решение», ООО «Гарант С» ООО ПКО «Доброзайм», ООО ПКО «Саммит», ООО «ИТ Центр» и ООО «С первого раза» в лице своих представителей действующих как на основании Устава, так и на основании соответствующих доверенностей, именуемые в дальнейшем по отдельности или совместно «Исполнитель», публикуют настоящее предложение о заключении договора по предоставлению услуг посредством дистанционных (цифровых) каналов (далее – УДО или Правила УДО или Услуга) Пользователю.

Пользователь - гражданин Российской Федерации, физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту.

Настоящее предложение согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

Настоящий публичный договор-оферта (далее - Договор) считается действительным с момента размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://dobrozaim.ru/> и/или <http://garantc.com/> и/или и/или <https://pko-dbrz.ru/> и/или <https://c1raza.ru/> (далее - Официальный сайт) и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Официальном сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается совершение Пользователем одного (любого) из следующих конклюдентных действий:

- регистрация на Официальном сайте Исполнителя Личного кабинета Пользователя;
- подача Пользователем Исполнителю заявления о предоставлении займа;
- подача Пользователем Исполнителю заявления о присоединении к числу застрахованных лиц по договору коллективного страхования;
- подача Пользователем Исполнителю заявления о предоставлении услуг;
- использование Официального сайта Исполнителя и/или любых материалов размещенных на сайте с целью получения услуг от Исполнителя или получение от Исполнителя сведений/информации/данных.

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.3. УДО определяет условия и порядок предоставления Пользователю комплексного дистанционного обслуживания от следующих юридических лиц: АО МФК «Саммит», ООО МКК «Доброзайм Быстрое решение», ООО «Гарант С», ООО ПКО «Доброзайм», ООО ПКО «Саммит», ООО «ИТ Центр», ООО «С первого раза».

1.4. Предоставлению услуг посредством дистанционных (цифровых) каналов Пользователю осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. В рамках комплексного обслуживания Пользователю предоставляются следующие виды услуг (но не исключительно):

- предоставление потребительского займа;
- присоединение к договору коллективного страхования;
- информирование Пользователя об имеющихся продуктах Исполнителя;
- получение Пользователем от Исполнителя информации рекламного характера;
- получение Пользователем консультаций по вопросам деятельности Исполнителя;
- проведение операций и/или получение информации по заключенным договорам и соглашениям Пользователя через удаленные каналы обслуживания (через устройства самообслуживания, мобильные приложения, Контактный Центр Исполнителя, личный кабинет на сайте Исполнителя);
- получение Пользователем услуг от Исполнителя в области права, экономики и бухгалтерского учета;

Перечень видов предоставляемых услуг может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

1.6. В рамках УДО Исполнитель предоставляет Пользователю возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной УДО. Основанием для предоставления Пользователю услуг, предусмотренных УДО, является соответствующее Заявление на предоставление услуги либо иной документ по форме, установленной Исполнителем, надлежащим образом заполненный и подписанный Пользователем, и переданный Исполнителю с предъявлением Пользователем документа, удостоверяющего личность, если иной порядок предоставления услуги не определен УДО.

Присоединяясь к УДО Пользователь дает свое согласие, что любые его действия, совершенные через удаленный канал обслуживания, является согласием Пользователя с совершением тех или иных операций, а так же на их принятие к исполнению Исполнителем.

Удаленное обслуживание Пользователя осуществляется с помощью личного кабинета Пользователя, расположенного на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://dobrozaim.ru/> и/или <http://garantc.com/> и/или <https://pko-dbrz.ru/> и/или <https://c1raza.ru/>.

1.7. Предоставление услуг в рамках УДО осуществляется в соответствии с Тарифами Исполнителя (далее – Тарифы). Тарифы размещаются на сайте Исполнителя в сети Интернет, в местах обслуживания физических лиц, включая территориально обособленные структурные подразделения Исполнителя, его дополнительные офисы и отделения в иных обособленных местах обслуживания физических лиц.

1.8. Действие УДО распространяется на договора и иные соглашения заключенные между Пользователем и Исполнителем.

1.9. В рамках исполнения УДО Стороны вправе использовать аналог собственноручной подписи Пользователя только на условиях УДО.

1.10. Действие УДО распространяет свое действие на договора и соглашения заключенные между Пользователем и Исполнителем как до, так и после заключения УДО.

1.11. Действие УДО в части услуг проведения операций через Сервисы удаленного доступа может распространяться на договорные отношения между Пользователем и Исполнителем заключенные в рамках отдельных договоров и при наличии технической возможности.

1.12. Предоставление иных видов услуг Исполнителем, не включенных в УДО, может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Пользователем и Исполнителем УДО. В случае противоречий между положениями УДО и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено УДО.

1.13. Пользователь обязуется выполнять условия УДО.

1.14. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в УДО с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней через информационные стенды подразделений Исполнителя, и/или сайт Исполнителя в сети Интернет (Сервисы удаленного обслуживания).

1.15. В случае несогласия Пользователя с изменением УДО Пользователь имеет право расторгнуть УДО, письменно уведомив об этом Исполнителя путем подачи Заявления о расторжении УДО. В случае неполучения Исполнителем до вступления в силу новых условий УДО письменного уведомления о расторжении УДО, Исполнитель считает это выражением согласия Пользователя с изменениями условий УДО.

1.16. При проведении Пользователем в рамках УДО операций в подразделениях Исполнителя при наличии технической возможности и по желанию Пользователя допускается использование аналога собственноручной подписи в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ.

1.17. Присоединяясь к настоящим Правилам УДО, заключая с Исполнителем УДО Пользователь предоставляет Исполнителю право направлять Пользователю сообщения информационного и рекламного характера по адресам и телефонам, указанным Пользователем в Анкете-Заявлении и/или в других анкетах, заявлениях, электронных формах обмена с Исполнителя (по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, с помощью мессенджеров и социальных сетей).

1.18. Присоединяясь к настоящим Правилам УДО, заключая с Исполнителем УДО Пользователь предоставляет Исполнителю право в требуемых случаях проводить проверки и получать соответствующую информацию о Пользователе, его финансовом положении и другую информацию.

1.19. Исполнитель вправе информировать Пользователя о наступлении сроков исполнения обязательств Пользователя перед Исполнителем по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Исполнителем обязательствам по любым каналам связи, включая направление SMS-сообщений на мобильный телефон Пользователя, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте.

1.20. В случае, если какое-либо из положений настоящих Правил УДО является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Правил УДО.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

2.1.1. В рамках настоящего УДО Пользователь имеет право обратиться к Исполнителю с заявлением о получении потребительского займа. Печень требуемых для заключения договора документов определяется Исполнителем и может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке. Заявление может быть оформлено Пользователем как посредством официального сайта онлайн, так и непосредственно в офисе

Исполнителя, при этом Пользователь собственноручно подписывает такое заявление в присутствии уполномоченного работника Исполнителя.

2.1.2. После рассмотрения заявления Пользователя о получении займа в Обществе и представленных Пользователем документов, Исполнитель может установить Пользователю дополнительные требования исходя из запроса Пользователя в заявлении, оценки финансового состояния Пользователя, внутренних документов Исполнителя, и является исключительно правом Исполнителя. Получение заявления Пользователя о предоставлении займа не предполагает возникновения каких-либо обязательств Исполнителя по обязательному предоставлению займа. Исполнитель оставляет за собой право отказать в его выдаче без объяснения причин.

2.1.3. Потребительский заем предоставляется на условиях, указанных в договоре потребительского займа, состоящем из Общих условий предоставления, использования и возврата потребительского займа и индивидуальными условиями, подписываемыми Пользователем при заключении кредитного договора.

3. ОПЛАТА УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках УДО, являются бесплатными.

4. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПАРТНЕРАМИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. При выполнении Пользователем тех или иных условий дистанционного обслуживания, при соответствии Пользователя тем или иным критериям, заранее определяемым Исполнителем, а также при проведении Исполнителем рекламных, маркетинговых акций (кампаний), Пользователь может получать дополнительные льготы или предложения в соответствии с соглашениями, заключенными между Исполнителем и третьими лицами. А также, при использовании Пользователем того или иного пакета услуг Исполнителя Пользователь может получать дополнительные услуги, льготы или предложения в соответствии с соглашениями, заключенными между Исполнителем и третьими лицами, оказывающими такие услуги.

4.2. Исполнитель может информировать Пользователя о таких дополнительных льготах или предложениях способами, которые Исполнитель сочтет целесообразными.

4.3. Пользователь уведомлен о том, что:

а) такие дополнительные услуги, льготы или предложения предоставляются Пользователю третьими лицами, а не Исполнителем;

б) Исполнитель не предоставляет Пользователю никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг, льгот и/или предложений, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления;

в) Исполнитель не несет никакой ответственности в связи с использованием Пользователем услуг, льгот и/или предложений, предоставляемых Пользователю третьими лицами.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Пользователя со дня вступления в силу УДО.

5.2. Целью предоставления Пользователем персональных данных является заключение с Исполнителем УДО / Договора о предоставлении соответствующего дистанционного продукта и их дальнейшего исполнения, а также продвижения услуг Исполнителя, в том числе путем прямых контактов с Пользователем с помощью почтовой рассылки и технических средств связи.

5.3. Цели сбора персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, порядок обработки, хранения и уничтожения персональных данных указаны в документе, определяющем политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных (далее по тексту - Политика), утверждаемой приказом Исполнителя. Документ, определяющий политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных, сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных опубликованы на страницах принадлежащего Исполнителю сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью доступа к ним с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

5.4. Исполнителем при обработке персональных данных приняты необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.5. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством подписания электронной подписью электронного документа в порядке раздела 11 настоящего Договора.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЮ ДОКУМЕНТОВ. ПРОВЕРКА ИНФОРМАЦИИ, СБОР, ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

6.1. Присоединяясь к настоящим Правилам УДО, заключая с Исполнителем УДО, Пользователь подтверждает, что вся информация, предоставленная им Исполнителю в связи с УДО, является точной и достоверной во всех отношениях, и обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя о любых изменениях

в информации, предоставленной им Исполнителю. Пользователь соглашается, что Исполнитель вправе проверять информацию, предоставленную Пользователем, и уполномочивает Исполнитель проводить такие проверки, которые Исполнитель считает необходимыми и достаточными.

6.2. Исполнитель рассматривает информацию, связанную с Пользователем, как конфиденциальную, однако, Пользователь соглашается, что Исполнитель может передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Пользователя, своим подразделениям, работникам, дочерним компаниям, представительством, аффилированным лицам и агентам Исполнителя, а также третьим лицам, по усмотрению любого из них, независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования (в том числе в связи с предоставлением услуг и продуктов, обработкой данных, проведением статистического учета и оценки рисков). Исполнитель и любые его подразделения, работники, дочерние предприятия, представительства, аффилированные лица, агенты или третьи стороны могут передавать и раскрывать любую такую информацию в соответствии с требованиями соответствующего закона, суда, регулирующего или правоохранительного органа.

6.3. Присоединяясь к настоящим Правилам УДО, заключая с Исполнителем УДО, Пользователь представляет Исполнителю документы в соответствии с требованиями Исполнителя. В случаях, установленных законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма допускается представление иных документов.

При оформлении документов в рамках заключения с Исполнителем Договора о предоставлении соответствующего дистанционного продукта, Пользователь представляет документы в соответствии с перечнем документов, размещенных на официальном сайте Исполнителя.

6.4. До заключения УДО с Исполнителем Пользователь обязан уведомить Исполнителя о том, является ли он одним из лиц, указанных в статье 7.3 Федерального закона от 07 августа 2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» - в соответствии с отдельным Перечнем (Перечень лиц):

1. Иностранное публичное должностное лицо;
2. Должностное лицо публичной международной организации;
3. Лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального Банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном Банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов,

включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, указанные в приложении № 1 к Перечню лиц;

4. Супруг(а) лица, указанного в пунктах 1-3 настоящего пункта Правил УДО;

5. Близкий родственник лица, указанного в пунктах 1-3 настоящего пункта Правил УДО (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (*родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками*), полнородным и неполнородным (*имеющими общих отца или мать*) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным).

6.4.1.1. Пользователь обязан предоставлять в Исполнитель информацию, необходимую для исполнения Исполнителем требований Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

При наличии у Пользователя бенефициарного владельца, Пользователь представляет Исполнителю Анкету физического лица - Бенефициарного владельца Пользователя.

6.5. Документы представляются в Исполнитель в подлинниках или в форме надлежащим образом заверенных копий. Документы могут быть представлены в Исполнитель в виде электронных файлов – при технической возможности Исполнителя и при наличии отдельно согласованного Сторонами условия.

6.6. Исполнитель вправе обновлять информацию о Пользователях, представителях Пользователя, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах не реже 1 (одного) раза в год, а в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации - в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений в соответствии с настоящими Едиными условиями.

6.7. Пользователь обязуется информировать Исполнитель об изменении данных, указанных в Анкете-Заявлении, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их изменения, а также предоставить в Исполнитель документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных.

6.8. Пользователь уведомлен и соглашается, что Исполнитель вправе осуществлять видео, электронное наблюдение или телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Пользователя без дополнительного уведомления Пользователя или его уполномоченных представителей. Пользователь обязан самостоятельно известить своих уполномоченных представителей о том, что Исполнитель может осуществлять такое наблюдение и запись. Пользователь уведомлен и выражает свое безусловное согласие с тем, что телефонные, видео и электронные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

6.9. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель имеет право направлять сообщения информационного характера по домашнему и рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Пользователем в Анкете-Заявлении или в иных документах, оформляемых Пользователем в рамках УДО.

6.10. Все сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Пользователя, указанными в Анкете-Заявлении о присоединении к Правилам УДО, и реквизитами Исполнителя, указанным в настоящих Правилах УДО.

6.11. Исполнитель направляет сообщения Пользователю (его представителю) одним из следующих способов:

6.11.1. По электронной почте – считается полученным Пользователем в дату отправления письма;

6.11.2. Через отделения почтовой связи – считается полученным Пользователем в дату, указанную в уведомлении о вручении сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Исполнителю почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Пользователь по этому адресу более не проживает;

6.11.3. В отделениях Исполнителя – считается полученным Пользователем в день, указанный в бумажном экземпляре сообщения;

- 6.11.4.** Через SMS-сообщения на телефон сотовой связи Пользователя – считается полученным Пользователем в дату отправления SMS-сообщения;
- 6.11.5.** Через уведомление Сервисов удаленного обслуживания – считается полученным Пользователем в момент вывода уведомления на экран.
- 6.12.** Сообщения Пользователя Исполнителю:
- 6.12.1.** Предоставляются Пользователем (его представителем) в Исполнитель лично – путем подачи заявления по форме, установленной Исполнителем, по режиму работы отделения Исполнителя;
- 6.12.2.** Предоставляются Пользователем посредством использования Сервисов удаленного обслуживания в режиме круглосуточного доступа;
- 6.12.3.** Направляются Пользователем (его представителем) заказным письмом с уведомлением о вручении. Способы передачи Пользователем Сообщений Исполнителю могут быть дополнены или ограничены Договором о предоставлении соответствующего дистанционного продукта.

7. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1.** Исполнитель осуществляет идентификацию Пользователя следующими способами:
- 7.1.1.** при обращении в подразделение Исполнителя – на основании документа, удостоверяющего личность. Пользователь считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Исполнителя, а также иных документов – в установленных случаях, в соответствии с законодательством и правилами Исполнителя; - а при первичном обращении – в случае прохождения Пользователем процедуры проверки, позволяющий убедиться, что обслуживаемое лицо - подлинный Пользователь, за кого он себя выдает.
- 7.1.2.** при обращении Пользователя в Контактный Центр Исполнителя:
- 7.1.2.1.** по фамилии, имени, отчеству Пользователя, а также другой информации из сведений предоставленных Пользователем.

8. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

- 8.1.** Пользователь уведомлен о том, что услуги, оказываемые Исполнителем регулируются законодательными и нормативными актами Российской Федерации.
- 8.2.** Пользователь соглашается, что, если, по мнению Исполнителя, проведение какой-либо операции или оказания услуги может повлечь за собой нарушение действующего законодательства, Исполнитель вправе отказать или приостановить проведение такой операции до того момента, когда Пользователь представит удовлетворяющие Исполнитель документы или другую информацию, которая может быть затребована Исполнителем в связи с проведением той или иной операции Пользователя.
- 8.3.** В случае несоблюдения Пользователем действующего законодательства, а также требований, правил и процедур, установленных Исполнителем, доступ Пользователя ко всем функциям Сервисов удаленного обслуживания, и т.п. может быть автоматически приостановлен Исполнителем до устранения Пользователем соответствующих нарушений в форме и способом, приемлемыми для Исполнителя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями УДО.
- 9.2.** Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе почты, электронной почты, Интернет-канала, сетей связи, возникшие по не зависящим от Исполнителя причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Исполнителя. Исполнитель освобождается от ответственности в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Исполнителя, повлекших за собой невыполнение Исполнителем условий УДО и/или Договора о предоставлении дистанционного продукта.
- 9.3.** Исполнитель не несет ответственности в случае, если информация о Пользователе, контрольной информации Пользователя, идентификаторах, паролях пользователя, логине, или проведенных Пользователем операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.
- 9.4.** Исполнитель не несет ответственности в случае, если информация о Пользователе, контрольной информации Пользователя, идентификаторах, паролях пользователя станет известной иным лицам в результате ненадлежащего их хранения и использования Пользователем.
- 9.5.** Исполнитель не несет ответственности в случаях, когда ущерб Пользователю был причинен вследствие невыполнения самим Пользователем условий УДО.
- 9.6.** Ответственность Исполнителя перед Пользователем ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Пользователя в результате неправомерных действий или бездействия Исполнителя, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за какие-либо косвенные, побочные или

случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

9.7. Пользователь несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Исполнителя, через Сервисы удаленного обслуживания с использованием предусмотренных УДО средств идентификации и аутентификации.

9.8. Пользователь несет ответственность перед Исполнителем за ущерб и расходы, понесенные Исполнителем в результате нарушения Пользователем условий или положений УДО или законодательных или нормативных актов.

10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае, если возникшая спорная ситуация не будет урегулирована сторонами в течение 90 (девяноста) дней с момента письменного заявления Пользователя, она передается для урегулирования в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации без учета коллизионных норм. Споры сторон подлежат рассмотрению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ

11.1. Настоящий раздел УДО определяет порядок и условия применения аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись (далее по тексту-АСП). Пользователь в процессе использования Сайта Исполнителя, вправе в т.ч. для обмена электронными документами между Сторонами, а также: для подписания обращений, заявлений, требований и заключения, изменения и исполнения договоров и соглашений, в т.ч., но не исключительно: договоров потребительского займа, договоров оказания услуг, договоров коллективного страхования от несчастных случаев или иных документов использовать АСП.

11.2. Использование АСП

11.2.1. В соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям настоящего раздела, считаются подписанными АСП.

11.2.2. Сообщение, содержащее код в количестве от четырех до десяти символов/знаков, полученный следующими способами: телеграфные сообщения, короткие текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", либо информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет", и/или посредством звонка с определением последних четырех символов телефонного номера и таким образом считается предоставленным лично Пользователю с сохранением конфиденциальности кода.

Электронный документ считается подписанным АСП, если:

- Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы Интернет-сайта Исполнителя;
- или в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС кода, введенного Пользователем в специальное интерактивное поле на Сайте;
- или сообщение, содержащее СМС код, и/или код в количестве от четырех до десяти символов/знаков, полученный посредством обратного звонка направляется на Зарегистрированный номер Пользователя и таким образом считается предоставленным лично Пользователю с сохранением конфиденциальности кода.

11.2.3 Предоставленный Пользователю СМС код и/или код в количестве от четырех до десяти символов/знаков, полученный посредством обратного звонка, не имеет ограничений по времени использования и может быть неоднократно использован Пользователем для подписания любого электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы (в т.ч. договора, дополнительных соглашений к нему, анкет, обращений, заявлений, согласий, требований и т.п.). Предоставление СМС кода и/или обратного звонка осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Исполнителю посредством функциональных возможностей интерфейса Интернет-сайта.

11.3. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, Пользователя и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия.

11.4. Правила проверки электронной подписи:

Факт подписания электронного документа Пользователя устанавливается путем сопоставления сведений:

- или Идентификатора, включенного в электронный документ;
- или СМС кода и/или кода в количестве от четырех до десяти символов/знаков, полученного посредством обратного звонка, использованного для подписания электронного документа;
- или информации о предоставлении СМС кода и/или кода в количестве от четырех до десяти символов/знаков, полученного посредством обратного звонка, определенному Пользователю, хранящейся в Системе;
- или Технических данных об активности Пользователя в ходе использования Интернет-сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

11.5. Исполнитель осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Пользователя позволяет Сторонам достоверно определить, каким и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

11.6. Стороны соглашаются, что указанный в настоящем разделе способ определения Пользователя, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Пользователя и исполнения настоящего Соглашения.

11.7. Исполнитель и Пользователь обязуются:

- Не разглашать информацию о Средствах идентификации конфиденциального СМС кода и/или кода в количестве от четырех до десяти символов/знаков, полученного посредством обратного звонка, полученных в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

- Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

- Не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

- Незамедлительно сообщать Исполнителю о нарушении секретности сведений, указанных в настоящем разделе, а также о возникновении у Пользователя подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

путем направления электронного сообщения на адрес: info@dobrozaim.ru (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Пользователя, а также быть направлено с Зарегистрированного почтового ящика);

путем обращения в службу поддержки Исполнителя по телефонному номеру 88007752545 (при обращении по телефону Пользователь должен предоставить сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя: сведения о полученных займах, паспортные данные, адреса мест жительства, иные сведения, указанные ранее в Заявке).

11.8. Пользователь полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных настоящим разделом УДО, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

11.9. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде и/или коде в количестве от четырех до десяти символов/знаков, полученном посредством обратного звонка, Пользователя. Доступ к сведениям об СМС-коде и/или коде в количестве от четырех до десяти знаков, полученном посредством обратного звонка, Логине и Пароле закрепленных за Пользователем, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Исполнителя в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ УДО

12.1. Настоящий УДО действует без ограничения срока.

12.2. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть настоящий УДО, уведомив о данном намерении Исполнителя путем подачи письменного заявления о расторжении УДО не позднее, чем за 1 (один) календарный месяц до даты предполагаемого расторжения.

12.3. Прекращение действия УДО, независимо от причины, не влияет и не изменяет обязательств Пользователя перед Исполнителем, возникших до даты прекращения действия УДО, и остающихся неисполненными Пользователем на дату прекращения, а также не влияет и не изменяет права и средства правовой защиты, предоставленные Исполнителю в соответствии с положениями УДО в отношении любых обязательств Пользователя, возникших до даты прекращения действия УДО, и остающихся неисполненными Пользователем на дату прекращения.

12.4. Стороны признают, что в случае расторжения УДО, отдельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания, заключенные между Исполнителем и Пользователем/установленные Исполнителем, регулирующие предоставление услуг и продуктов, продолжают действовать как самостоятельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания.

